



BILANCIO SOCIALE

Esercizio 2024

IDENTITA'

Nome: **IL VOLO Società Cooperativa Sociale ETS**

Indirizzo: **via Provinciale, 42 - Monticello Brianza (LC)**

Forma giuridica: **Società Cooperativa**

Configurazione Fiscale: **Ente del Terzo Settore**

IL VOLO è una Cooperativa Sociale di tipo "A" riconosciuta ai sensi della legge 8 novembre 1991, n. 381. È iscritta:

- all'Albo delle Società Cooperative tenuto dal Ministero delle Attività Produttive al numero A120674
- all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali al numero 221 con Decreto 67106 di Regione Lombardia.
- Al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)

Agevolazioni fiscali enti del terzo settore

La cooperativa è soggetta alle agevolazioni fiscali e finanziarie previste dal Codice del Terzo Settore in materia di erogazioni liberali, titoli di solidarietà, social lending, social bonus, imposte indirette e tributi locali.

In quanto ETS, la Cooperativa partecipa alla ripartizione dei fondi relativi al 5 per mille dell'IRPEF.

LA STORIA

La Cooperativa Sociale IL VOLO nasce a Muggiò (MB) il **25 settembre 1991** con lo scopo di realizzare progetti sociali per conto del Comune.

A seguito di difficoltà nel perseguimento dell'oggetto sociale, nell'anno **1997** si decide di ampliare la portata degli interventi attraverso l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e creando un punto di aggregazione in cui sviluppare progetti a favore di ragazzi con problematiche psicologiche.

Nell'anno **2000** la Cooperativa, chiusa definitivamente l'esperienza precedente, decide di aprirsi a nuovi soci che gettano le basi per la realizzazione del nuovo progetto.

Assume la presidenza della Cooperativa il prof. Giorgio Rezzonico e si dà inizio quindi allo studio di fattibilità per la costruzione di una Comunità Riabilitativa per giovani con gravi disturbi di personalità.

Il **14 maggio 2002** viene stipulato una Convenzione fra la Cooperativa IL VOLO e l'Agenzia del Demanio per il recupero e la ristrutturazione di una Villa in Monticello Brianza (LC) da adibire a Comunità Residenziale.

Il **2 settembre 2002** prendono il via i lavori di restauro e trasformazione dell'edificio. Intanto si pongono le basi per una collaborazione con il Comune di Monticello Brianza (LC) sul fronte della prevenzione del disagio psichico nelle scuole medie del territorio comunale.

Agli inizi del **2005** la comunità viene consegnata ultimata e pronta per essere adibita a struttura residenziale.

Nel corso dell'anno avvengono le assunzioni del personale addetto a svolgere l'attività di cura e riabilitazione.

Il **9 maggio 2005** la Cooperativa ottiene l'accreditamento della struttura di Villa Ratti da parte della Regione Lombardia, e il **5 luglio** dello stesso anno entrano i primi ospiti.

L'anno **2006** si caratterizza per l'avvio pressoché definitivo dell'operatività della struttura di Villa Ratti.

L'anno **2007** rappresenta un altro punto di svolta importante per la Cooperativa, che ottiene il Contratto con la Regione Lombardia per 10 posti letto. Questo significa che per il ricovero non c'è più necessità di ottenere ogni volta un'impegnativa di spesa da parte delle ASL lombarde, agevolando l'inserimento di nuovi ospiti e riducendone nel contempo i tempi di attesa, e che quindi il traguardo dei 20 ospiti è sicuramente più a portata di mano rispetto al passato.

Nell'anno **2008** la Regione Lombardia ha riconosciuto altri 5 posti letto, portando così il Contratto a coprire 15 dei 20 posti disponibili.

Sono naturalmente continuate le collaborazioni con il territorio e le scuole per le attività di prevenzione e counseling, così come è continuata la fruttuosa collaborazione con l'Università e le Scuole di Psicoterapia per la formazione e il tirocinio di figure specialistiche.

Nel corso dell'anno **2009** la Cooperativa ha ottenuto la definitiva messa a contratto con Regione Lombardia di tutti i 20 posti letto disponibili nella Comunità Villa Ratti.

L'anno si è inoltre caratterizzato dall'assestamento della struttura organizzativa che ha permesso di esprimere nuove potenzialità sul fronte dei laboratori riabilitativi e portando la Comunità a diverse e fruttuose esperienze sia all'interno che all'esterno di essa.

Fra le iniziative dell'anno vanno ricordate la mostra d'arte tenutasi a Milano nel mese di dicembre e diversi servizi catering preparati e serviti dagli ospiti della Comunità nell'ambito di manifestazioni comunali del territorio di Monza.

Si è consolidato ormai anche il tradizionale lavoro nelle scuole sul fronte della prevenzione, mentre per quanto riguarda il Centro di Psicologia Clinica di Prevenzione di Casatenovo, si è pianificata una nuova strategia di rilancio al fine di incrementarne la funzionalità.

L'anno **2010** è stato il primo anno di funzionamento a pieno regime della struttura residenziale di Villa Ratti.

La Cooperativa ha continuato il lavoro di costruzione e consolidamento dei rapporti verso l'esterno con particolare attenzione al territorio locale. Nella seconda parte dell'anno gli ospiti della Comunità Terapeutica hanno sperimentato importanti occasioni lavorative come per esempio l'affidamento della custodia e della pulizia del parco cittadino di Casatenovo, così come significative esperienze di servizi catering svolti per conto di un gruppo di comuni della provincia di Monza-Brianza.

Nell'anno **2011** è stato avviato il Centro Clinico di Milano Porta Nuova: ambulatorio low-cost dedicato alla prevenzione e alla cura del disagio psichico con particolare attenzione al mondo giovanile e infantile.

Nel mese di gennaio si concluso l'iter di implementazione del sistema qualità ISO-9001 e la società Cer.To Sai Global ha rilasciato l'attestato di certificazione per le attività di Villa Ratti.

L'anno **2012** si è caratterizzato per la forte spinta a trovare soluzioni di inserimento lavorativo per gli ospiti della Comunità di "Villa Ratti", sforzo che ha portato alla fondazione di una nuova realtà Cooperativa di tipo "B" dedicata agli inserimenti lavorativi e che da subito si è occupata della gestione di un ristorante in Casatenovo, comune limitrofo alla sede della comunità psichiatrica de IL VOLO.

Dopo alcuni anni di concreta sperimentazione dell'esperienza lavorativa da parte degli ospiti di Villa Ratti, la Cooperativa ha cercato di porre un ulteriore tassello nel percorso comunitario e post-comunitario. Nel corso dell'anno **2015** si è dato avvio ad un progetto sistematico di aiuto e orientamento in tema di lavoro rivolto agli ospiti della Comunità. Questo progetto prevede, grazie all'aiuto di volontari, una fase di valutazione delle capacità personali di ciascun ospite a cui segue un percorso di orientamento e formazione di abilità di base in termini di costruzione di un curriculum, ricerca di lavoro, supporto nella preparazione al colloquio di lavoro.

Dopo il cambio di Direzione avvenuto fra la fine dell'anno **2017** e l'inizio del **2018**, la Cooperativa ha dato avvio ai nuovi progetti che devono integrare il lavoro terapeutico svolto a Villa Ratti. Il primo passo è stato fatto nel corso dell'anno **2020** con l'inserimento di un ricercatore che si occupa dell'analisi dei dati degli ultimi anni al fine di implementare un sistema di monitoraggio dei risultati ottenuti con gli ospiti trattati a Villa Ratti e per costruire una validazione scientifica del progetto terapeutico riabilitativo applicato.

Il triennio 2020-2022 ha visto coinvolta la Cooperativa nella gestione dell'emergenza sanitaria da COVID-19. La situazione pandemica, benché non abbia comportato la cessazione delle attività terapeutiche e riabilitative in Comunità, ha implicato la necessità di mettere in atto una serie di azioni, tra cui: la redazione del Piano Organizzativo Gestionale (POG) prima e del Piano Operativo Pandemico (POP) poi; l'utilizzo di DPI da parte del personale e degli ospiti e la rilevazione di sintomi; la riorganizzazione degli spazi, delle modalità di riunione e delle attività individuali e di gruppo sulla base dell'andamento dell'emergenza; l'individuazione di spazi di isolamento per gestire contagi e quarantene; costante monitoraggio delle normative con specifiche ripercussioni sulle attività (es. visite parenti, uscite degli ospiti, gestione positività, ...).

Nonostante le incombenze legate alla gestione della pandemia, nel **2022** la Cooperativa ha dato avvio all'attività dell'Ambulatorio de IL VOLO che si rivolge a giovani già inseriti in lista d'attesa per la Comunità e ha lo scopo di iniziare a conoscere e sostenere i futuri ospiti in vista dell'ingresso.

LA MISSION

La Cooperativa, in osservanza della legge 381/1990, ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici e Privati in genere, le seguenti attività socio/sanitarie e/o educative: gestione di servizi finalizzati alla prevenzione, riabilitazione e reinserimento sociale rivolti a persone con difficoltà personali, sociali e psichiatriche ed alle loro famiglie. In particolare si occupa di persone che presentano problematiche inerenti alla sfera della sofferenza psichica.

Per perseguire questo scopo sociale, la Cooperativa organizza e gestisce attività riconducibili a due ambiti di intervento:

a) Area riabilitativa:

Utilizzando gli strumenti propri della psicologia clinica, della psichiatria, della pedagogia e dell'intervento sociale, gestisce attività finalizzate al superamento del disagio psichico utilizzando strumenti quali ambulatori clinici, comunità terapeutiche per pazienti con disturbi della personalità, progetti di reinserimento sociale e lavorativo, attività di socializzazione.

b) Area preventiva

Gestione di attività finalizzate alla prevenzione del disagio psichico, rivolte in particolare alla scuola e alle famiglie con interventi significativi con le Scuole medie e superiori del territorio.

La Cooperativa, nello sviluppare la propria azione, si propone di migliorare la qualità della vita privilegiando la persona e la sua unicità. Concorre quindi al benessere della collettività attraverso un concetto basato sull'operare attraverso strumenti che valorizzino l'identità e la soddisfazione della persona.

Si propone di partecipare attivamente, attraverso gli strumenti che gli sono propri, alla costruzione di innovativi modelli di recupero e prevenzione nel campo del disagio psichico. Tali modelli sono realizzati d'intesa con i servizi pubblici e le altre agenzie socio-educative del territorio di appartenenza.

Si impegna inoltre a valorizzare le risorse umane attraverso la costante attenzione alla crescita umana e professionale, garantita da una costante attività formativa incentrata sulla responsabilità del soggetto all'interno di una organizzazione.

La Cooperativa fornisce servizi socio-assistenziali nel campo del disagio psicologico.

L'agire della Cooperativa è improntato al massimo rispetto dell'identità della persona con l'intento di favorirne l'integrazione sociale e il miglioramento del proprio stato di salute.

Obiettivo strategico della Cooperativa è quello di fare della qualità un fattore di crescita sociale.

La politica della qualità definisce la qualità come l'insieme di attività svolte per la piena soddisfazione degli stessi operatori, del cliente committente (Ente Pubblico, familiare) e dell'utente. La Cooperativa si impegna a fare del miglioramento continuo della qualità il proprio modo di operare.

Tutti indistintamente devono pertanto sentirsi coinvolti nel processo di miglioramento, impegnandosi personalmente, nell'ambito delle proprie possibilità e capacità, a migliorare continuamente le proprie prestazioni.

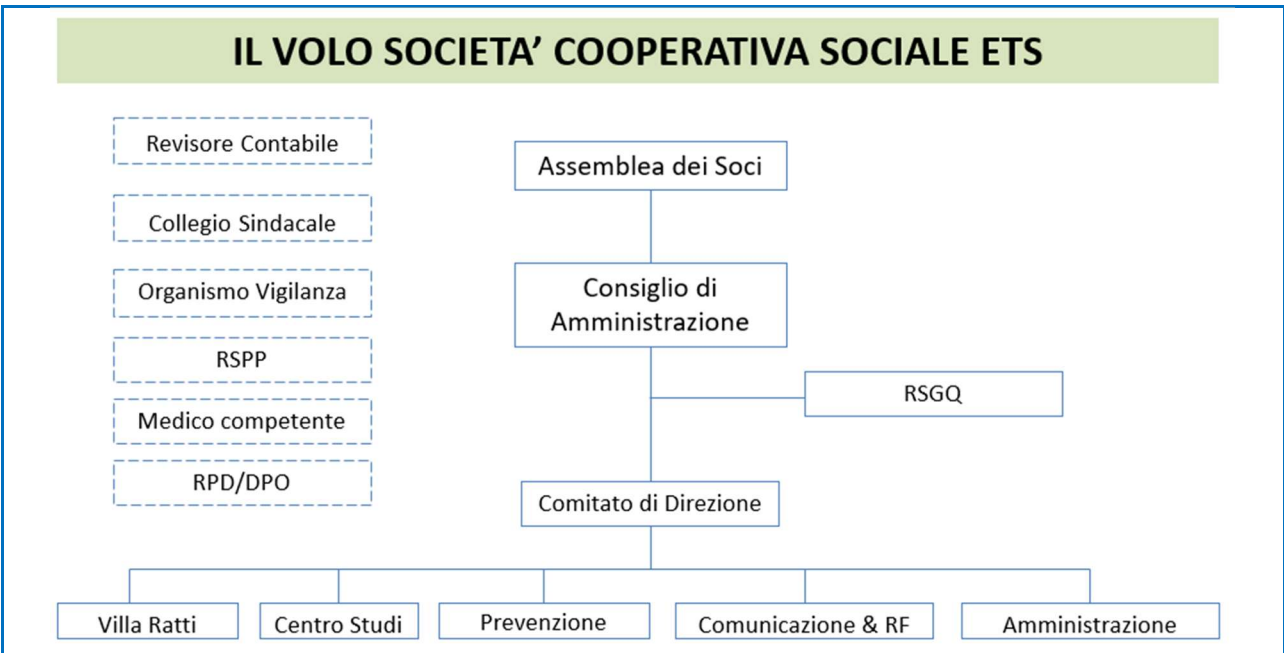
Nel 2017 la Cooperativa ha ottenuto la certificazione di Qualità ISO 9001:2015 con certificato n. 1591, relativa alla progettazione ed erogazione di servizi terapeutico-riabilitativi in regime residenziale diretti a persone con diagnosi di disturbo della personalità.

LA MAPPA DELLE PARTI INTERESSATE

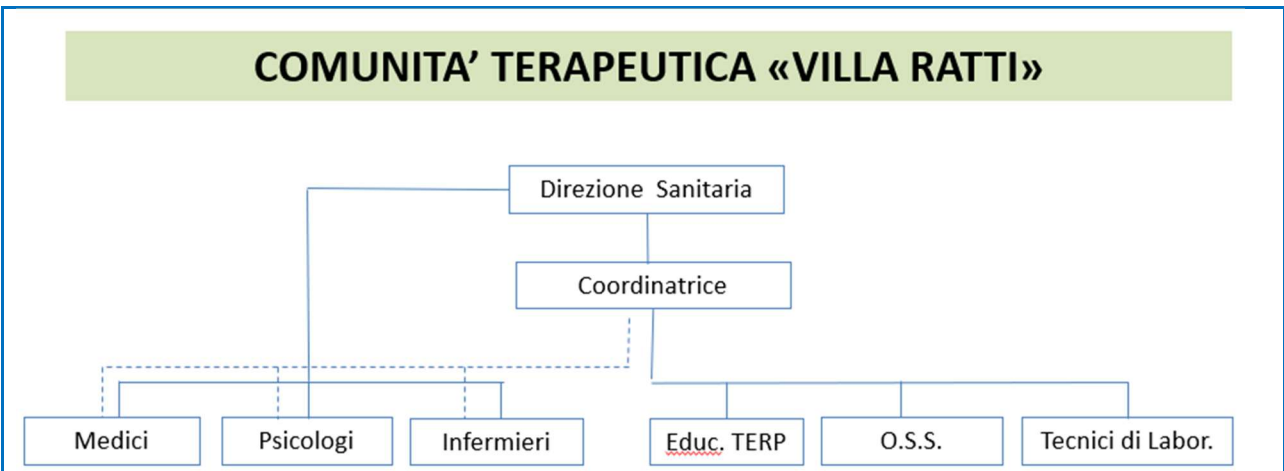
	DIRETTAMENTE COINVOLTI	INDIRETTAMENTE COINVOLTI
INTERNI	<i>Determinano le scelte, le influenzano e ne sono influenzati</i>	<i>Orientano la determinazione delle scelte e ne sono influenzati</i>
	• Soci lavoratori • Soci volontari • Assemblea • Consiglio di Amministrazione • Collegio Sindacale • Organismo di Vigilanza • Ospiti della CRM e loro familiari	• Dipendenti • Tirocinanti • Consulenti
ESTERNI	<i>Collaborano o interagiscono in modo continuativo</i>	<i>Potrebbero interagire o interagiscono episodicamente</i>
	• ATS Brianza • Volando Service Cooperativa Sociale • Banche e assicurazioni • Gruppi volontari del territorio • DSM, SERT, CPS • Regione Lombardia e Provincia di Lecco • Fornitori • Servizio di Prevenzione e Protezione • DPO • Banco Alimentare ONLUS	• Agenzie formative • Organizzazioni di terzo settore

LA GESTIONE DELLA COOPERATIVA

ORGANIGRAMMA (AGGIORNAMENTO DEL 26.03.2024)



COMUNITÀ TERAPEUTICA ORGANIGRAMMA (AGGIORNAMENTO DEL 26.03.2024)



STRUTTURA

Le attività della Cooperativa vengono coordinate dalla sede di Monticello Brianza (LC). Al 31 dicembre 2024 presso tale sede operano complessivamente 31 persone suddivise in 20 dipendenti e 11 collaboratori.

ORGANISMI DI GOVERNO

L'Assemblea rappresenta la principale espressione della Cooperativa attraverso cui è possibile valorizzare la partecipazione democratica dei soci. Nel corso dell'anno 2024 si sono svolte n. 2 Assemblee dei soci, alla quale hanno partecipato complessivamente 9 soci presenti in proprio ed 2 assente.

Il **Consiglio di Amministrazione** della Cooperativa è stato eletto dall'Assemblea dei soci in data 01 luglio 2022, resterà in carica per il triennio 2022-2025 fino ad approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2025.

Il **Consiglio di Amministrazione** nel corso dell'anno 2024 ha tenuto 3 incontri e la sua composizione è la seguente:

PRESIDENTE	Giorgio Franco Rezzonico, socio volontario dal 01/09/2000, presidente dal 05/12/2000;
CONSIGLIERE	Paolo Colonna, socio volontario dal 01/09/2000, consigliere dal 01/09/2000;
CONSIGLIERE	Gullo Caterina, socio volontario dal 08/02/2013, consigliere dal 18/04/2012;
CONSIGLIERE	Elisabetta Pellegrini, socio lavoratore dal 12/03/2018 in qualità di Direttore Sanitario
CONSIGLIERE	Salvatore Damiano, socio lavoratore dal 12/03/2018 in qualità di direttore Vice Direttore Sanitario

Nessun compenso, a qualunque titolo, è previsto per i componenti del Consiglio di Amministrazione in carica.

Il **Collegio Sindacale**, anch'esso eletto dall'Assemblea dei Soci in data 07.05.2024 è formato da professionisti iscritti agli albi professionali dei Ragionieri e dei Dottori Commercialisti:

PRESIDENTE	dott.sa Anna Maria Magro;
SINDACO EFFETTIVO	dott.sa Rossana Giunta;
SINDACO EFFETTIVO	dott.sa Chiara Mangeri;
SINDACO SUPPLENTE	dott. Marco Morosi;
SINDACO SUPPLENTE	dott. Pietro Ottone;

Il Collegio Sindacale nel corso dell'anno 2024 ha tenuto 4 incontri.

Nessun compenso, a qualunque titolo, è previsto per i componenti del Collegio Sindacale.

L'**Organismo di Vigilanza**, obbligatorio per una realtà come la nostra che deve operare in ambito, è stato eletto in 26.06.2024 ed è formato da un dottore commercialista già Presidente del Collegio sindacale, un professore universitario laureato in Diritto Penale e da un membro interno alla cooperativa:

PRESIDENTE	Dott.sa Anna Maria Magro;
COMPONENTE ESTERNO	Prof. Luca Lupària
COMPONENTE INTERNO	Dott.ssa Claudia Sala

LE ATTIVITA'

COMUNITA' TERAPEUTICA "VILLA RATTI". Il Volo si occupa della gestione di servizi socio-sanitari e in particolare della Comunità Psichiatrica di Monticello Brianza (LC) dove vengono seguiti 20 giovani adulti con disturbi della personalità in un percorso terapeutico e riabilitativo. Nel corso degli anni le attività sia psicoterapeutiche (individuali, di gruppo e familiari) che riabilitative (cucina, pulizie, laboratorio artistico, informatico e giardinaggio) si sono consolidate con un ulteriore sviluppo del laboratorio di ortoflorovivaismo e cucina. La Cooperativa provvede, infatti, alla reintegrazione sociale degli ospiti attraverso un articolato progetto di reinserimento lavorativo in collaborazione con i servizi invianti, il territorio ed in particolare con la Cooperativa Sociale Volando Service attraverso un progetto di agricoltura sociale. Con il programma di reinserimento lavorativo, Il Volo restituisce dignità alle persone e aiuta gli ospiti a tornare ad essere anche fonte di sostentamento per sé stessi. I due principali ambiti in cui viene realizzato il REINSERIMENTO LAVORATIVO sono:



- Progetto agricolo: gli ospiti coinvolti hanno la possibilità di lavorare in ambito ortoflorovivaistico con attività di: manutenzione e coltivazione di campo piantumati a frutta e verdura, trasformazione dei prodotti, cura del verde e dei giardini, attività di treeclimbing.
- Altri inserimenti lavorativa in collaborazione con attività produttive del territorio

In totale hanno usufruito dei tirocini formativi 11 ospiti.

AMBULATORIO PRE-INGRESSO. Continua l'attività dell'ambulatorio pre-ingresso. Con questa iniziativa Il Volo ha voluto dare modo di preparare l'ingresso dei futuri ospiti della comunità che, ritenuti idonei all'ingresso, sono in lista di attesa. Gli incontri presso l'ambulatorio sono finalizzati ad approfondire la conoscenza degli utenti, acquisendo informazioni volte a delinearne un primo profilo, nonché di monitorare la stabilità e la motivazione degli interessati al percorso proposto da *Villa Ratti*. Durante gli incontri si alternano colloqui e somministrazione di test/interviste. Dal momento che tutta l'attività è finalizzata a rendere gli ingressi in comunità il più possibile efficaci e funzionali, sia per il singolo che per l'intero gruppo ospiti, il confronto tra la psicologa responsabile dell'ambulatorio, il Case Manager, la coordinatrice organizzativa della comunità e la direzione della stessa è costante. Nel 2024 sono stati contattati e inseriti nel percorso dodici utenti.

ATTIVITA' DI PREVENZIONE. Così come negli anni precedenti, anche nel 2024 è continuata l'attività convenzionata presso la Scuola Secondaria di Primo grado e la Scuola Primaria di Monticello Brianza, in cui da tempo si svolgono interventi quali lo sportello di ascolto/counseling per gli studenti e i genitori, ma anche interventi di confronto e supervisione agli insegnanti. Oltre ciò, si svolgono laboratori nelle classi per la promozione della salute mentale, rispondendo anche ai bisogni che emergono nel corso dell'anno scolastico.

Si mantengono anche rapporti con l'Assistente Sociale del Comune in un'ottica di continuità e completezza del lavoro e, laddove necessario, ci si confronta con altri professionisti che si occupano degli studenti della scuola.

Sono inoltre attivi progetti di collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Missaglia per i vari plessi scolastici. In particolare con la cooperativa sociale Volando Service per interventi in ambito di

educazione ambientale agli studenti (orto pensile, orto condiviso, serra scolastica, ecc) coinvolgendo alcuni ospiti della comunità in tali attività.

PARTNERSHIP TERRITORIO. Quest'anno ha preso avvio la collaborazione con l'Ambito di Merate (Ufficio di Piano per la realizzazione integrato di interventi e servizi sociali) per il progetto RISE, ovvero servizi orientati alle famiglie. Nello specifico Il Volo è stato incaricato di realizzare il servizio di sportello Famiglia presso il SIM (Spazio Informativo Multiservizi) di Merate. Dopo una prima fase di progettazione del servizio con l'équipe dell'Ambito, abbiamo aperto lo sportello e iniziato ad accogliere persone (genitori o figli) con necessità di ascolto. Lo sportello psicologico intende offrire uno spazio di ascolto, informazione e psicoeducazione per far chiarezza sul disturbo borderline di personalità e sostenere genitori e operatori alle prese con figli o utenti con questo tipo di sintomatologia. Il target di riferimento sono genitori, ma anche insegnanti, operatori sanitari e sociali e chiunque sia in contatto con i giovani e le realtà che li vedono coinvolti (es. oratori, associazioni sportive, gruppi informali, ecc.). Lo sportello è attivo il lunedì e il mercoledì dalle 14.00 alle 18.00 presso il S.I.M. ed impegna una risorsa della cooperativa.

CENTRO STUDI "CARLO PERRIS". Il Centro Studi "Carlo Perris" ha proseguito e implementato l'attività di valutazione e ricerca. La Comunità, attraverso il Centro Studi, è annualmente impegnata in importanti e valide collaborazioni con Università e Scuole di Psicoterapia ministeriali convenzionate per lo svolgimento delle attività di formazione e tirocinio presso le strutture della Cooperativa. In particolare il Centro "Carlo Perris" offre opportunità di formazione e tirocini professionalizzanti attraverso le attività svolte presso la Comunità Terapeutico-Riabilitativa Villa Ratti dove è possibile affiancare, durante l'attività lavorativa, professionisti esperti al fine di acquisire nuove competenze e capacità. Per ogni singolo tirocinante presente in struttura, infatti, vengono attivate proposte di stage e progetti formativi individuali e personalizzati che possano incontrare gli specifici interessi ed esigenze della persona che si affaccia all'attività lavorativa. Rispetto alla ricerca, attualmente le attività sono diversificate a seconda del tipo di coinvolgimento della struttura e degli obiettivi perseguiti. In primo luogo sono stati implementati alcuni studi, in cui la comunità è promotrice di progetti sperimentali che prevedono il coinvolgimento dei propri ospiti. Una seconda tipologia di studi, sempre basati sugli ospiti presenti a Villa Ratti viene attualmente svolta, in qualità di partner di alcuni dei centri universitari italiani d'eccellenza. Un terzo tipo di attività di ricerca è focalizzato a lungo termine, sulla raccolta dati inerente all'attività terapeutico-riabilitativa di tipo multiprofessionale offerta dalla comunità. Quest'ultimo tipo di attività ha l'obiettivo di definire quali sono gli esiti del trattamento, al fine di contribuire a comprenderne le specificità rispetto a particolari caratteristiche considerate (per es., durata della permanenza degli ospiti, tipo di psicopatologia, attivazione delle borse lavoro). Inoltre, in generale, il lavoro di definizione degli esiti del trattamento è di cruciale importanza per la raccolta fondi, per la presentazione dell'attività del Volo agli amministratori locali e alla sanità lombarda, ai fini della divulgazione e dell'acquisizione di autorevolezza scientifica nazionale e internazionale. L'attività di ricerca coinvolge i tirocinanti nell'esecuzione di esperimenti scientifici, nella raccolta e nell'elaborazione dei dati ottenuti durante gli studi, nella scrittura di articoli e report, fornendo in questo modo un background di conoscenze non facilmente esperibili in contesti unicamente clinici.

Nell'attività di formazione e tirocinio, inoltre, le attività della Cooperativa trovano un grande supporto; infatti, attraverso l'attività di tirocinanti e specializzandi è possibile:

- dare sostegno ai turni presso la Comunità Terapeutica Villa Ratti permettendo una maggiore presenza di operatori sulle singole attività;
- diversificare ed implementare le attività legate al tempo libero degli ospiti all'interno e all'esterno della Comunità;
- pianificare e monitorare progetti aggiuntivi, strettamente individualizzati e costruiti sul singolo ospite nei laboratori;
- implementare e mantenere la continuità della raccolta dei dati ad uso interno ed esterno;
- supportare e sostenere le attività di raccolta fondi e comunicazione;
- effettuare ricerche in letteratura;
- contribuire a eseguire esperimenti scientifici;
- contribuire a elaborare statisticamente i dati ottenuti dagli studi;
- contribuire alla preparazione di articoli, poster e presentazioni tramite slide a convegni.

Ciò che la Cooperativa il Volo, attraverso le attività di Villa Ratti offre, invece, ai giovani professionisti che si affacciano al contesto lavorativo è la possibilità di sperimentarsi in un contesto professionale altamente specializzato per il trattamento dei Disturbi Borderline della personalità attraverso:

- partecipazione a riunioni di équipe multidisciplinare;
- partecipazione attiva ad attività specifiche legate all'interesse e al percorso di studi (colloqui di psicoterapia, attività riabilitative, psicodiagnosi);
- confronti continui e numerosi con tutor esperti e altre differenti professionalità;
- partecipazione alle periodiche formazioni e supervisioni cliniche;
- sperimentazione della relazione con "pazienti difficili" in un contesto protetto e sempre supervisionato.

DATI SULLE ATTIVITA'

COMUNITA' TERAPEUTICA "VILLA RATTI" da gennaio a dicembre 2024

Ospiti ricoverati: 37

Ingressi: 17

Età media degli ospiti all'ingresso nella struttura: 23

Permanenza media degli ospiti nella struttura: 11 mesi

Staff impiegato:

- Personale medico e psicologico: 12 (4 medici e 8 psicologi)
- Personale infermieristico: 6
- Personale ausiliario: 4
- Personale educativo: 7
- Personale amministrativo: 3

CONVENZIONI ATTIVE CON SCUOLE MINISTERIALI

Università

- Università Cattolica, Milano (MI)
 - Facoltà di Psicologia
- Università degli Studi di Bergamo (BG)
 - Facoltà di Psicologia
 - Facoltà di Scienze della Comunicazione
- Università degli Studi Guglielmo Marconi (RM)
 - Facoltà di Psicologia
- Università degli studi di Milano (MI)
 - Facoltà di Medicina e Chirurgia, (Educazione Professionale – Sede Bosisio Parini)
- Università degli studi di Milano - Bicocca (MI)
 - Facoltà di Psicologia
 - Facoltà di Medicina e Chirurgia – Infermieristica
- Università degli Studi di Padova (PD)
 - Facoltà Psicologia
- Università degli studi di Torino (TO)
 - Facoltà di Psicologia
- Università degli Studi di Trento (TN)
 - Facoltà di Psicologia
- Università E-Campus (CO)
 - Facoltà di Psicologia

Scuole di Specializzazione riconosciute dal MIUR

- ACABS Academy of Behavioural Sciences - Scuola di Specializzazione in Psicoterapia dello Sviluppo e Adolescenza (RE)
- Centro Berne - l'Analisi Transazionale Relazionale - Scuola di specializzazione in psicoterapia (MI)
- CBT Academy – Scuola di psicoterapia cognitiva comportamentale in ambito clinico e forense (TO)
- CIPA – Centro Italiano di Psicologia Analitica – Scuola di Specializzazione in Psicoterapia (MI)
- CMTF - Centro Milanese di Terapia della Famiglia – Corso di Specializzazione in Psicoterapia ad Indirizzo Sistemico - Relazionale (MI)
- Centro Panta Rei – Scuola di Psicoterapia ad Orientamento Sistemico e Socio-Costruzionista (MI)

- CTC - Centro Terapia Cognitiva Como – Scuola di Formazione in Psicologia Cognitiva (CO)
- EIST – Istituto Europeo di Terapie Sistemico-Relazionali – Scuola di Psicoterapia (MI)
- IACP Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona – Scuola di Specializzazione Centrata sul Cliente e Approccio Centrato sulla Persona (RM)
- IRIS Insegnamento e Ricerca Individuo e Sistemi – Scuola di Specializzazione in Psicoterapia (MI)
- SERDIP - Istituto per lo Studio e la Ricerca sui Disturbi Psicici - Scuola di Specializzazione quadriennale in Psicoterapia Breve Integrata (MI)
- NOÛS – Scuola di Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia Cognitiva - Costruttivista (MI)
- Nuova Clinica Nuovi Setting – Scuola di Psicoterapia Analitica di Gruppo (MI)
- PSIOP Scuola di Psicoterapia– Intervento sul Disagio in Ambito Organizzativo e Valorizzazione della Persona (PD)
- Scuola Humanitas -Specializzazione in psicoterapia per lo sviluppo e l'adolescenza (RM)
- Scuola Psicoterapia Integrata SPI (BG)
- SBPC – Scuola Bolognese di Psicoterapia Cognitiva (BO)
- SIAB Società Italiana Analisi Bioenergetica – Scuola di Specializzazione in Analisi Bioenergetica (RM)
- SLOP – Scuola Lombarda di Psicoterapia (MI)
- Studi Cognitivi Milano – Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Cognitivo- Comportamentale (MI)

Tirocini Svolti

Specializzazione in Psicoterapia

- Ore di tirocinio: 2250
- Nr. Studenti: 15

Tirocini per laurea Psicologia:

- Ore di tirocinio: 3200
- Nr. Studenti: 5

Tirocini in Infermieristica:

- Ore di tirocinio: 300
- Nr. Studenti: 3

Tirocini in Educazione Professionale:

- Ore di tirocinio: 450
- Nr. Studenti: 1

PROVENTI E ONERI PER ATTIVITA'

ATTIVITA' TIPICHE, DI SUPPORTO, DI RACCOLTA FONDI E STRUTTURALI

Le attività tipiche o istituzionali sono finalizzate alla realizzazione degli obiettivi operativi che sono in diretta connessione con la missione per la quale la Cooperativa è stata costituita.

Le attività a supporto garantiscono l'esistenza e la continuità aziendale dell'organizzazione e comprendono, in particolare, i servizi amministrativi e di gestione delle risorse umane.

Le attività di raccolta fondi sono costituite da tutte le iniziative di raccolta rivolte al pubblico.

Infine, quelle strutturali, introdotte come tipologia dalla raccomandazione n° 10 CNDCEC, sono invece le attività strumentali allo svolgimento di tutte le altre attività tipiche, di supporto o di raccolta fondi che siano.

Vengono di seguito indicati i criteri seguiti dalla Cooperativa per l'attribuzione ad attività tipiche, di supporto, di raccolta fondi o strutturali di ogni categoria di oneri.

Oneri da attività tipiche

Sono inseriti in questo raggruppamento tutti gli oneri, classificati per attività, sostenuti per la realizzazione diretta delle attività della Comunità di Villa Ratti e del Centro Studi "Carlo Perris", a titolo di esempio:

- gli oneri sostenuti per il mantenimento delle strutture dove si svolgono le attività (comunità e centri clinici);
- gli oneri sostenuti per prestazioni professionali e fornitura di beni e servizi relativi alla erogazione dei servizi previsti;

Oneri per attività di supporto

- gli oneri sostenuti per prestazioni professionali e fornitura di beni e servizi relativi all'amministrazione e alla contabilità e alla gestione del personale;
- gli oneri sostenuti per le certificazioni esterne alle quali la Cooperativa si sottopone;
- le quote di iscrizione alle organizzazioni di secondo livello a cui la Cooperativa aderisce;

Oneri per attività di raccolta fondi

- gli oneri sostenuti per prestazioni professionali e fornitura di beni e servizi relativi ad ogni attività di raccolta fondi o comunicazione in generale con i sostenitori;

Oneri per attività strutturali

- gli oneri sostenuti per il mantenimento delle strutture logistiche (uffici e sedi operative);
- gli oneri sostenuti per le attrezzature hardware e software delle strutture logistiche;
- gli oneri sostenuti per il mantenimento degli automezzi di proprietà e per i trasporti in genere;
- le quote di ammortamento per le strutture, le attrezzature e gli automezzi di proprietà;
- le imposte, con l'eccezione dell'Imposta sul Valore Aggiunto, che, per la parte non detraibile, viene considerata tra gli oneri accessori del bene o del servizio acquistato e quindi imputata alla categoria di attività a cui è imputato il bene o il servizio.

Personale

Viene di seguito riportata separatamente la suddivisione riguardante l'attribuzione degli oneri del personale, data anche l'importanza attribuita a questa voce dalla Raccomandazione n° 10.

Sono considerati oneri da attività tipiche:

- gli oneri per tutto il personale operante direttamente sulle attività svolte dalla Cooperativa.

Sono considerati oneri per attività di supporto:

- gli oneri per il personale impegnato nel servizio Amministrazione.

Sono considerati oneri per attività di raccolta fondi:

- gli oneri per il personale impegnato presso la sede nella comunicazione e raccolta fondi.

Oneri finanziari

Sono considerati separatamente.

Oneri straordinari

Sono considerati separatamente.

COMUNICAZIONE

Ragionare sulla comunicazione è il nostro punto di partenza per portare l'intera organizzazione ad agire, muovendo sia i beneficiari dei nostri servizi che, più ampiamente, i portatori di interesse a permearsi del significato connesso agli obiettivi statuari dell'ente.

Comunicare non solo è complesso, per la ricchezza e la varietà delle sue articolazioni, per la complessità dei temi trattati, ma anche per la diversità degli obiettivi che possono essere perseguiti: dare visibilità all'organizzazione e al suo brand, costruire solidarietà diffusa, reclutare volontari e sostenitori, raccogliere fondi oppure, ancora, creare nella società consapevolezza sui temi ritenuti importanti.

IL VOLO ETS si impegna ogni anno a raccontare il proprio fare e la propria esperienza nell'ambito della salute mentale. Si tratta di comunicare coinvolgendo sul tema della salute mentale, nello specifico sul disturbo della personalità.

L'obiettivo è di informare e promuovere l'attività svolta da Il Volo per realizzare una società più inclusiva. Lo stigma per la salute mentale rappresenta ancora oggi un elemento di esclusione. L'informazione verso il tema della salute mentale è prioritaria per la promozione di una visione completa e consapevole di cosa significa; sappiamo quanto la non conoscenza rischia di allontanare le persone, rifiutando il contatto con tale tema.

L'attività di comunicazione è svolta con trasparenza comunicando i valori, la mission, il lavoro svolto a favore delle persone con disagio psicosociale e disturbo borderline della personalità. Tale attività è svolta attraverso diversi canali di comunicazione.

Il sito www.ilvolo.com e le pagine social, insieme all'invio delle newsletter istituzionale periodica, sono gli strumenti utilizzati per comunicare, informare e raccontare i molteplici aspetti e le attività della Cooperativa. Nel corso del 2024 la Cooperativa ha posto l'accento sul presidiare il web in quanto svolge una funzione essenziale per diversi motivi:

- Veicolare l'identità della organizzazione;
- Presentare le attività dell'organizzazione a chi può fornire aiuto;
- Reclutare soci, collaboratori e volontari;
- Raccogliere fondi e donazioni;
- Promuovere i valori dell'organizzazione presso la società civile e coinvolgerla;
- Restare in contatto con la propria comunità e consolidarla

IL VOLO attraverso le comunicazioni digitali, Newsletter istituzionale e di Direct Mailing, mantiene un contatto diretto con i propri stakeholder, stimolando la condivisione e l'impegno reciproco a favore delle persone con disturbi psichiatrici. In occasioni particolari sono svolte comunicazioni speciali: la scelta del 5x1000, l'organizzazione dell'asta benefica "Scusate il Disturbo", la Giornata Mondiale Salute Mentale, il Natale.

EVENTI e INCONTRI DI SENSIBILIZZAZIONE

Nel 2024 la cooperativa ha svolto alcune iniziative per promuovere e sensibilizzare la comunità del territorio al fine di dare conoscenza e informazione sul proprio essere realtà del territorio stesso.

Nel mese di aprile è stata organizzata una giornata di volontariato aziendale a cui hanno partecipato cinque dipendenti della sede di Milano dell'azienda McKinsey Company (una società internazionale di consulenza manageriale). Una giornata in cui hanno avuto modo di conoscere Il Volo e la comunità. Sono stati coinvolti in attività del laboratorio di Agricola, insieme ad alcuni ospiti e operatori. Durante la giornata, oltre al lavoro e al pranzo insieme, c'è stato un momento in cui sono state presentate le attività della cooperativa e il disturbo di personalità borderline.

Nel mese di giugno si è tenuto un incontro “Il Volo Aperto” a cui hanno preso parte circa 40 persone. Una serata in cui è stata presentata la cooperativa, il disturbo borderline di personalità e le attività che svolgiamo all’interno della comunità. I partecipanti invitati sono sostenitori e potenziali sostenitori.

Sempre nel mese di giugno è stata organizzata in collaborazione con l’Associazione Early Music Italia una serata della rassegna musicale Brianza Classica all’interno del giardino della comunità ospitando un concerto di musica classica. Sono intervenute all’evento circa cinquanta persone che hanno avuto modo di conoscere Il Volo e di passare una piacevole serata con al termine un piccolo rinfresco preparato dagli ospiti della comunità.

Inoltre nel mese di ottobre è stata realizzata l’iniziativa “Tutti abbiamo sale in zucca” in occasione della Giornata Mondiale della Salute Mentale (10 ottobre). L’iniziativa, in collaborazione con Paolo Sala Bakary, ha visto coinvolti gli ospiti della comunità che hanno proposto un banchetto di sensibilizzazione donando le zucche (verdi da cucina, da non confondere con quelle decorative utilizzate per halloween) alle persone che si recavano al negozio. Le zucche, coltivate nei mesi precedenti durante il laboratorio di Agricola, sono state confezionate con un nastro e allegato un volantino riportante il messaggio della Giornata Salute Mentale 2024 e informazioni su le attività de Il Volo. L’iniziativa ha riscontrato successo con oltre sessanta zucche distribuite.

INIZIATIVE DI RACCOLTA FONDI

Nel 2024 la raccolta fondi della Cooperativa è stata pari ad Euro 342.237,62

Le campagne di raccolta fondi sono realizzate nell'anno sono state la campagna 5x1000, la campagna di Natale e l'asta benefica "Scusate il Disturbo". Durante l'anno abbiamo comunque realizzato azioni di sensibilizzazione rivolte ad individui e aziende per richiedere il sostegno a Il Volo.

Donazioni dirette	2024
Privati	62.385,50
Imprese	3.670,00
Fondazioni private	100.200,00
Totale	

Le donazioni sono state effettuate senza alcun vincolo di destinazione e sono state quindi utilizzate per il raggiungimento degli obiettivi della Cooperativa e il sostegno delle attività di cura e prevenzione del disagio psico-sociale.

5X1000	2024
Ripartizione anno 2023	90.282,12
Totale	90.282,12

Eventi	2024
Asta benefica mese di maggio	85.700,00
Totale	85.700,00

5 X 1000

Di seguito viene illustrato l'andamento della raccolta 5x1000 (fonte "Agenzia delle Entrate").

ANNO RIFERIM.	NUMERO SCELTE	IMPORTO SCELTE	IMPORTO SCELTE GENERICHE	TOTALE	MEDIA IMPORTO SCELTE	ANNO LIQUIDAZ.
2006	337	51.868,08	711,25	52.579,33	156,02	2008
2007	274	82.554,60	897,77	83.452,37	304,57	2009
2008	374	118.435,06	1.047,31	119.482,37	319,47	2010
2009	409	81.569,08	1.205,36	82.774,44	202,38	2011
2010	402	101.312,30	823,14	102.135,44	254,07	2012
2011	403	75.551,37	713,76	76.265,13	189,24	2013
2012	441	64.473,94	1.236,44	65.710,38	149,00	2014
2013	511	44.364,26	766,53	45.130,79	88,32	2015
2014	531	73.381,94	959,63	74.341,57	140,00	2016
2015	555	63.277,98	1.019,92	64.297,90	115,85	2017
2016	491	83.060,28	879,46	83.939,74	170,96	2018
2017	421	120.997,00	668,12	120.996,95	287,40	2019
2018	363	79.396,00	533,78	79.395,55	218,72	2020
2019	347	66.649,00	498,76	66.648,63	192,07	2020
2020	356	65.522,85	563,72	65.522,85	184,05	2021
2021	311	72.666,43	455,95	73.127,90	235,14	2022
2022	302	76.402,37	460,99	76.869,79	254,53	2024
2023	370	89.539,81	732,38	90.282,12	244,00	(in attesa)

Rispetto ai fondi assegnati nell'anno 2024, la Cooperativa ha impiegato gli stessi per dare continuità a quei servizi non previsti dal protocollo degli interventi delle strutture psichiatriche accreditate in Regione Lombardia, ma che si ritiene essenziali per il raggiungimento degli scopi riabilitativi. I laboratori rieducativi e di risocializzazione (nello specifico laboratori di arte, informatica, ortofloricoltura, uscite comunitarie) prevedono la presenza due volte alla settimana di un maestro di lavoro specialista in affiancamento ad un educatore. All'interno di ciascun laboratorio viene predisposto un piano di lavoro personalizzato sottoposto a verifica/valutazione trimestrale.

Il Presidente

Prof. Giorgio Rezzonico